

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«САМКОВСКАЯ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА»**

Юридический адрес: ул. Школьная, 7 с. Самково
Кудымкарский район, Пермский край, 619552
тел./факс (34260)3-47-84,
E-mail: samkovo@mail.ru
ОКПО 55049950 ОГРН 1025903387267
ИНН/КПП 8101005497/810101001

Начальнику управления образования
администрации Кудымкарского
муниципального округа
Пермского края
Корниенко А.С.

30.06.2021 № 320

На № _____ от _____

Уважаемая Анна Степановна,
предоставляем Вам информацию о проделанной работе по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность по программам общего образования.

Пункт	Мероприятие	Срок и испол нения	Исполнитель
1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности образовательной организации имеется на информационных стендах. Дополнительно проводится информирование родителей (законных представителей) о наличии в образовательной организации соответствующих информационных стендов и о наличии сайта образовательной организации.	01.07. 2021	
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями	На сайте образовательной организации размещена Анкета по удовлетворенности потребителей услуг	01.07. 2021	

услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.			
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Разработан план занятий на период с 20.06. по 31.08.2021 года: -Повторное обсуждение «Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников» - Обучение педагогов бесконфликтному общению в школе через психологическое занятие с элементами тренинга	23.06.2021 23.06.2021	Бачева Г.Д., директор школы Настас А.Н., педагог-психолог
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Разработан план занятий на период с 11.06. по 31.08.2021 года: — знакомство педагогических работников с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения и дистанционных форм обучения - Памятка для педагогов «Правила бесконфликтного общения педагога с родителями в мессенджерах и социальных сетях»	28.08.2021 14.06.2021	Заместитель директора по ВР, Настас А.Н.
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию	Проводится опрос родителей по	июнь-авгус	Классные руководители

социальной сферы родственникам и знакомым.	удовлетворенности социальной сферой предоставляемых услуг	Т.	
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	В Управление образования администрации Кудымкарского муниципального округа Пермского края направлена заявка на выделение дополнительных средств для оборудования пандуса на входе в школу	30.06.2021	И.о. директора школы, Настас А.Н.

И. о. директора школы Настас А.Н.

